

Uslovi servisa

(poslednji put menjano 23. Jula 2007. Godine)

Sledeći Uslovi servisa (ovih „Uslovi servisa“ ili ovaj „Ugovor“) rukovode se odredbama od strane Uni Web Hosting Inc. prema korisnicima koji pokreću ovu online transakciju (Korisnici), ovih Proizvoda ili servisa opisanih u (i) obrascu za naručivanje u vezi sa ovom online transakcijom („Obrazac za naručivanje“), (ii) Ugovoru o garanciji kvaliteta usluge (kao što se s vremena na vreme iznosi na Uni Web Hosting website-u, „SLA“) određenih korisničkih ograničenih prava otkrivanjem izvesnih servisnih kredita i (iii) Uni Web Hosting-ovi opisi tehničke podrške (jedinstvene odredbe (i) kroz (iii), „Proizvodi i servisi“). Ovi Uslovi servisa mogu biti primenjivi od datuma kada korisnik pokrene svoju online transakciju i pritom prihvati ove Uslove servisa („Datum pokretanja“). Ovi Uslovi servisa time su u vezi sa napomenama Ugovora o garanciji kvaliteta usluge, Uni Web Hosting Prihvatljivim pravom korišćenja (kao što se s vremena na vreme iznosi na Uni Web Hosting website-u, „PPK“) i Obrazac za naručivanje, a od svakog je napravljen deo ovih Uslova servisa i zajedno se odnose ovde kao u „Ugovoru“. Povećani termini korišćeni ovde bez određivanja mogu imati značenje pripisano svakom povećanom nazivu u Ugovoru o garanciji kvaliteta usluge ili PPK, kao primenljivo. Korisnička upotreba Uni Web Hosting website-a, Uni Web Hosting mreže i Proizvoda i servisa je takođe predmet pristanka korisnika i slaganja sa Uni Web Hosting Pravima svojine čime Uni Web Hosting zadržava pravo dopune, izmene, prepravke, zamene ili obustave, s vremena na vreme u svojoj strogoj diskreciji. Trenutne kopije Uni Web Hosting Ugovora o garanciji kvaliteta servisa, PPK i Prava svojine mogu biti pregledane ili odštampane od strane korisnika na pravnoj sekciji Uni Web Hosting website-a. **KORISNIK OVIM TVRDI I GARANTUJE DA JE PROČITAO, RAZUMEO I PRIHVATIO USLOVE UGOVORA O GARANCIJI KVALITETA USLUGE, PPK I PRAVA SVOJINE.** Potvrđujući Obrazac za naručivanje online ili koristeći Uni Web Hosting website, Uni Web Hosting mreže (kao što je određeno u Ugovoru o garanciji kvaliteta servisa), Proizvoda ili servisa, Korisnik time odobrava uslove i okolnosti ovog Ugovora.

1. Servisi i Mesečno obaveze. Uni Web Hosting pristaje da obezbedi Proizvode i servise u skladu sa uslovima i okolnostima ovog Ugovora sa početkom od Datuma pokretanja. Uni Web Hosting može izvršiti dodatne tehničke, dopunske, ili profesionalne servise (drugačije nego Proizvodi i servisi) za korisnika bilo da Uni Web Hosting objavljuje propisane cene ili da se cene međusobno dogovaraju između korisnika i Uni Web Hosting-a. Takođe, Uni Web Hosting može izvršiti popravne servise kao što je predviđeno u PPK formirajući cenu iznetu ovde i bez postizanja pristanka korisnika unapred.

Rok i produžetak. Ukoliko se korisnik slaže sa rokom od jedne godine ili ukoliko nije drugačije određeno u Obrascu za naručivanje ili neki drugi opis servisa, početni rok („Početni rok“) ovog Ugovora može biti na godišnjoj osnovi, sa početkom Datuma pokretanja i može se automatski obnoviti (ako to korisnik zeli) (A) u slučaju godišnjeg roka, ukoliko ranije ne otkazete ili prekine shodno izraženim rokovima u ovom Ugovoru.

Korisnik se obavezuje rokom servisa određenim u Obrascu za naručivanje ili preko primenljivih pokretačkih kodova. Uni Web Hosting može otkazati ili odlučiti da ne obnovi Proizvode i servise iz bilo kog razloga ili bez razloga isporučujući korisniku pismeno obaveštenje o neobnavljanju bar pet (5) dana pre isteka Početnog roka ili ondašnjeg Perioda obnavljanja, kao primenljive,

2. Korisnikov otkaz ili neobnavljanje. U slučaju da otkáže ili odluči da ne obnovi bilo koji Proizvod/hosting ili servis, korisnik mora (i) potvrditi otkazni zahtev online („Obaveštenje o otkazu“) popunjavajući otkazni obraza/poslati email najmanje dva (2) dana pre isteka Početnog roka ili ondašnjeg Perioda obnavljanja i (ii) odmah posle podnošenja Obaveštenja o otkazu telefonom obavesti Uni Web Hosting korisnički servis određen za potvrdu informacija iznetih u Obaveštenju o otkazu, osim ako u dokumentu Uni Web Hosting-a nije naznačeno da učini drugačije.

KORISNIK OBAVEŠTAVA I PRISTAJE DA NIJEDAN PROIZVOD ILI SERVIS NEĆE BITI OTKAZAN. SVI PROIZVODI I SERVISI ĆE NASTAVITI OBNAVLJANJE I NASTAVIĆE SE ISPORUČIVANJE RAČUNA KORISNIKU ZA SVE PROIZVODE I SERWISE UKOLIKO KORISNIK NE POTVRDI PREKO TELEFONA INFORMACIJU OBJAVLJENU U OBAVEŠTENJU O OTKAZU KAO ŠTO JE OBJAVLJENO IZNAD U PARAGRAFU 3 ČLAN (ii).

3. Prekidanje. Uni Web Hosting može odmah prekinuti ovaj Ugovor u bilo koje vreme, sa i bez odgovornosti, pod okolnostima bilo kog od sledećih slučajeva („Uni Web hosting prekidanje“):

(A) korisnik nije platio bilo koji prekoračeni iznos u roku od deset dana nakon pismenog obaveštenja koje je Uni Web Hosting dao Korisniku ili (ii) korisnikov sadržaj narušava ili krši bilo koju zakonsku odredbu ovog Ugovora (drugačije nego kršenja u članovima (iii), (iv) i (v) ispod); (iii) Korisnik prestaje da posluje u normalnom pravcu, postajući ili je određen kao dužnik ili bankrot, čime postaje predmet bilo kog postupka povezanog sa likvidacijom ili stečajnim postupkom koji nije prekinut nakon devedeset (90) kalendarskih dana, ili dodeljivanjem dobiti njegovim kreditorima; (iv) kršenje PPK ili Pravila privatnosti od strane Korisnika; ili (B) Uni Web Hosting utvrđuje u najstrožoj diskreciji da korisnik nastavlja da postavlja

sadržaj koji može izložiti Uni Web Hosting pravnoj odgovornosti (u kom slučaju, Uni Web Hosting može prekinuti ili urediti Proizvode i servise kako bi izbegao odgovornost).

Korisnik može prekinuti ovaj Ugovor uz obzir na sve i ne manje nego sve, Proizvode i Servise bez odgovornosti (osim za naknade dospele kroz datum pokretanja svakog prekida) na okolnosti dokumentovanog narušavanja Uni Web Hosting-ovih obaveza da objavi Proizvode i servise prema rokovima ovog Ugovora koji nisu ispunjeni u roku od 10 radnih dana nakon što je primljeno pismeno obaveštenje/email Korisnikovog opisa takvih neispunjenja u detalje od strane Uni Web Hosting-a („Prekid od strane korisnika“). U procesu Prekida od strane korisnika, Korisnik može platiti (1) sve istaknute iznose naplative kroz datum pokretanja svakog prekida i (2) ukoliko Proizvodi i servisi uključuju software za koji Uni Web Hosting ne objavljuje opštu korisničku podršku, Korisnik može da plati Uni Web Hosting-u iznos jednak Uni Web Hosting-ovim troškovima software-a (u slučaju iznajmljivanja servera) za celokupno Pokretanje roka i svaki primenljive Periode obnavljanja. Ako korisnik prekine ovaj Ugovor iz bilo kog drugog razloga koji nije Korisnički prekid, Korisnik će da platiti Uni Web Hosting-u iznos jednak neplaćenim potraživanjima kroz datum pokretanja takvog prekida i (A) u slučaju da je svaki Proizvod i servis potpisan na mesečnoj osnovi, sva potraživanja za Proizvode i servise do kraja ostalog Početnog roka ili tadašnjih Rokova obnavljanja, kao primenljiva i (B) u slučaju da je neki Proizvod i servis potpisan drugačije nego na mesečnoj osnovi, sva Potraživanja za Proizvode i servise do kraja ostalog Početnog roka ili tadašnjih Rokova obnavljanja, kao primenljiva, izračunata na osnovu tadašnjih Minimalnih mesečnih obaveza deponovanih za naplatu od strane Korisnika od dana prekida. **KORISNIK OBAVEŠTAVA DA KORISNIK NEĆE BITI OVLAŠĆEN ZA BILO KOJI POVRAĆAJ ILI SERVISNE KREDITE U SLUČAJU DA JE BILO KOJI PROIZVOD ILI SERVIS OBJAVLJEN NA OSNOVU JEDNOGODIŠNJEG ROKA PREKINUT, SA ILI BEZ RAZLOGA, PRVENSTVENO ISTEKA JEDNOGODIŠNJEG ROKA. KORISNIK SE OVIM ODRIČE SVIH PRAVA BILO KAKVOG POVRAĆAJA ILI SERVISNIH KREDITA.**

Nakon prekida Ugovora, Uni Web Hosting i Korisnik ne treba da imaju nikakvih međusobnih obaveza, osim objavljivanja u ovom Ugovoru. Nakon prekidanja ovog Ugovora, Korisnik mora (i) platiti sva potraživanja i ostale prispele dažbine koje duguje Uni Web Hosting-u pod ovim Uslovima servisa, (ii) odmah ukloni sa Uni Web Hosting-ovih prostora svo vlasništvo koje poseduje Korisnik, uključujući, ali ne ograničavajući se na, trenutno uklanjanje korisnikovih podataka sa Uni Web Hosting mreže (uključujući sve servere koje poseduje ili kojima upravlja Uni Web Hosting), i (iii) vratiti Uni Web Hosting-u kompletan software (ako inajmljuje server), pristupne ključeve i ostalo vlasništvo dostavljeno korisniku od strane Uni Web hosting-a pod ovim Ugovorom. Svako fizičko vlasništvo korisnika ne uklonjeno sa Uni Web Hosting poseda u roku od 45 dana nakon prekida može postati vlasništvo Uni Web Hosting-a, koji može, između ostalog, rasporediti takav posed bez plaćanja bilo kakve kompenzacije korisniku. Paragrafi 4, 5, 6, 7 i 8 mogu opstati uz istek, otkazivanje ili prekidanje ovog Ugovora iz bilo kog razloga.

4. **Plaćanje.** Svaka dodatna jednokratna potraživanja, uključujući potraživanje za prevremeni prekid, naknade za ponovno postavljanje servisa/servera i svaka uobičajena naknada (naknada za postavljanje ili instalaciju u slučaju iznajmljivanja servera) će biti fakturisana naknadno i prikazana na drugim regularnim mesečnim fakturama ili odvojenim fakturama. Potraživanja za iznajmljivanje servera su podvrgnuta odmah nakon prijavljivanja i podeljena srazmerno za 3 kako bi dozvolili obezbeđenje i isporuku servera. Korisnik će takođe platiti bilo koji prošli prispeli iznos u roku od 5 dana nakon što je Uni Web Hosting dao pismeno obaveštenje Korisniku. Uni Web Hosting može obustaviti izvršavanje ovog Ugovora i svakog prispelog iznosa neplaćenog u roku od 5 dana. Uni Web Hosting može prekinuti ovaj Ugovor. Uni Web Hosting može potraživati kamatu na svaki iznos profakture kojoj je istekao rok duže od 10 dana najmanje (a) 1,5% mesečno. Korisnik može biti smatran da je prihvatio kao konačnu ispravnu svaku fakturu koja nije sporna u pismu dostavljenom Uni Web Hosting-u u roku od 10 dana od datuma fakture. Korisnik može zadržati sporne delove isplata koje su propisno i na vreme osporene ovde sve dok na vreme plaća sva nesporna potraživanja koja su istekla. Zainteresovani moraju raditi zajedno s ubeđenjem da će rešiti svako sporno potraživanje. U slučaju da se ovaj Ugovor prekine od strane Web Hosting-a iz bilo kog razloga utvrđenog u „Uni Web Hosting prekid“ (kao što je određeno gore) ili od strane Korisnika iz bilo kog razloga drugačijeg nego u „Korisnički prekid“ (kao što je gore određeno), sva potraživanja iz Ugovora, uključujući sve preostale mesečne ili godišnje naknade prispele za ostatak dela Roka pokretanja i svakog primenljivog Perioda obnavljanja, biće ubrzane i odmah prispeti i biti naplativi. Sve naknade za postavljanje, naknade za mesečni servis i naknade za korišćenje su nepovratne. Korisnik neće imati pravo na povraćaje ili kredite, pro-rated ili drugačije, u slučaju prevremenog prekida ovog Ugovora od strane Uni Web Hosting-a prema ovim uslovima.

5. **Obeštećenje.** Korisnik se slaže da nadoknadi i drži neoštećen Uni Web Hosting, njihove pomoćnike, njihove učlanjene i svakog od njihovih direktora, službenika, zaposlenih, deoničara i agenata („Udruženje za obeštećenja“) od svih gubitaka, potraživanja, oštećenja, dugova, penala, aktivnosti, procesuiranja, sudova ili bilo kakvih i svih troškova od toga (zbirno, „Gubici“) prema kojim Udruženje za obeštećenja

može postati predmet i kojim Gubici rastu ili su u vezi sa Ugovorom, Korisnikovog korišćenja Proizvoda i servisa, kršenje bilo kakve poverljive obaveze ili bilo kakvog navodnog prekršaja neke trgovačke oznake, zaštitnih prava, patenta ili drugo pravo intelektualne svojine i nadoknadiće Udruženje za obeštećenja za sve pravne i druge troškove, u vezi sa istraživanjem, odbranom ili postavljanjem bilo kog Gubitka bilo da je u vezi ili nije sa trenutnim ili ukazuje parnicu u kojoj je takvo Udruženje za obeštećenja udruženje.

6. Odbacivanja; Ograničenje odgovornosti kompanije

UNI WEB HOSTING NE MOŽE BITI ODGOVORAN ZA (i) BILO KAKAV INDIREKTNA, EVENTUALNA, POSEBNA ILI POSLEDIČNA OŠTEĆENJA ILI ZA BILO KAKAV GUBITAK DOBITI ILI GUBITAK PRIHODA OD KORIŠĆENJA PROIZVODA I SERVISA OD STRANE KORISNIKA ILI TREĆE GENERACIJE (treceg lica) KORISNIK JE ISKLJUČIVO ODGOVORAN ZA SAMOZAŠTITU, BACK-UP I ARHIVIRANJE SVIH PODATAKA KOJE POSEDUJE, KONTROLISANIH ILI PRENETIH OD STRANE KORISNIKA KOJI SE NALAZI NA UNI WEB HOSTING MREŽI ILI BILO KOM SERVERU KOJI POSEDUJE ILI KOJIM UPRAVLJA UNI WEB HOSTING.

Uni Web Hosting radi dnevni back-up (full, mysql, failove, email, logovi i td.)